



**BATALHA
TEMPRA**
GLAZING SPECIALIZED

Batalha Temptra, Lda. Rua José Sousa Ribeiro, 217 - Jardoeira
Cap. Social 300.000€ Apartado 88, 2440-901 Batalha - Portugal
NIF 508 122 627 geral@batalhatemptra.pt

T+ 351 244 769 240
F+ 351 244 769 249
www.batalhatemptra.pt

Política da Qualidade

A empresa Batalha Temptra assume o compromisso de garantir um serviço de qualidade e produtos de excelência sendo uma preocupação permanente da empresa. É por isso que temos sempre presentes um conjunto de princípios, que nos guiam rumo a uma melhoria contínua.

- Ir ao encontro das necessidades e expectativas dos clientes e dos requisitos legais aplicáveis ao produto;
- Prestar serviços de qualidade e flexíveis no âmbito do tratamento térmico de vidro, que vão de encontro aos pedidos dos clientes.
- Promover a qualidade das metodologias e processos de trabalho;
- Melhoria contínua do Sistema da Qualidade;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão, contribuindo para um aumento da eficiência da organização;
- Parcerias com Clientes e Fornecedores;
- Garantir as condições para dispor de uma equipa de colaboradores fortemente motivada;
- Envolver e motivar os colaboradores através do desenvolvimento das competências, promoção do espírito de equipa e sua responsabilização;
- Garantir a estabilidade financeira;
- Como sociedade inserida num Grupo, é nosso objetivo cumprir com a nossa responsabilidade e garantir o retorno do capital investido;
- Garantir o bom relacionamento com as outras partes interessadas.

A Gerência da **Batalha Temptra, Lda.** compromete-se a satisfazer os requisitos aplicáveis, em particular os relativos à norma ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade) e à norma EN 12150-2 (Vidro de Segurança de Silicato Sodo Cálcico Temperado Termicamente), procurando utilizá-los para atingir o sucesso empresarial.

Batalha, 22 de fevereiro de 2025

BATALHATEMPTRA, LDA

João Calais
(Gerente)



VITRER · CONSTRUCTION GLASS SOLUTIONS